アンケート報告様式【保護者用】

施設名	本郷児童センター
実施期間	2022/7/8～2022/7/21
回答人数	50人

1 校区

校区	人数	%	校区	人数	%	校区	人数	%
明郷	13	26	鷺山	2	4	厚見	1	2
岐阜	8	16	西郷	2	4	鶉	1	2
島	4	8	白山	1	2	本荘	1	2
徹明さくら	3	6	長良	1	2	常盤	1	2
城西	3	6	早田	1	2	市外	1	2
則武	3	6	加納	1	2			
鏡島	2	4	加納西	1	2			

2 年齢

10代	0	0	20代	4	8	30代	31	62
40代	10	20	50代以上	5	10			

3 利用頻度

①初めて	0	0	②ほぼ毎日	1	2	③週2～3回	6	12
④週1回	16	32	⑤2週間に1回	8	16	⑥月1回	15	30
⑦その他	4	8						

【その他の内容】・3ヶ月に1回程度 ・半年に1，2回 ・年に2・3回 ・久しぶり

4-1 来館相手

①子・孫	45	90	②友人	5	10	③その他	0	0
④その他	0	0						

4-2 子・孫の年齢

①0才	2	3	②1才	16	25	③2才	22	34
④3才以上	25	38					65	

5 来館方法

①徒歩	8	16	②自転車	5	10	③自家用車	37	74
④その他	0	0						

6 何で知った

①ホームページ	26	47	②広報紙・チラシ	2	4	③学校	1	2
④保育所・幼稚園	1	2	⑤知人・友人	16	29	⑥ぎふし子育て応援アプリ	4	7
⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	0	0	⑧その他	5	9		55	100

【その他の内容】・理由なし2 ・自分が子どもの時から来ていた1 ・昔からあった1 ・ぶりあ1

7 評価

＜職員について＞

【あいさつ】

①満足	46	92	②ほぼ満足	3	6	③普通	1	2
④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

【言葉づかい】

①満足	45	90	②ほぼ満足	3	6	③普通	2	4
④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

【利用者対応】

①満足	42	84	②ほぼ満足	6	12	③普通	2	4
④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

＜施設について＞

【利用しやすさ】

①満足	43	86	②ほぼ満足	4	8	③普通	3	6
④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

【整理整頓】

①満足	46	92	②ほぼ満足	3	6	③普通	1	2
④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

【清潔感】

①満足	43	86	②ほぼ満足	4	8	③普通	2	4
④やや不満	1	2	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

【①の理由】入館カード記入の鉛筆の使用前後の使い分け

【④の理由】施設の老朽化 → 市へ要望していきます

【換気】

①満足	43	86	②ほぼ満足	5	10	③普通	2	4
④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

8 職員・施設へのご意見・ご要望（同様なご意見はまとめてあります）

子どもの名前を覚えて、いつも優しく子どもの名前を呼んでｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝをとってくださり、とても嬉しいです。 4
優しくあたたかい職員ばかりで、いつも来るとほっこりした気持ちになります。 2
広い空間でのびのび遊べて、土日祝春夏冬休みもやっていただいて助かっています。 3
いつも優しくあいさつと笑顔で迎えて、声をかけてくださるので嬉しい。 3
きれいに掃除してあり、清潔なので安心して利用できる。 2
いつも子どもたちのために考えて工夫していただいてありがとうございます。
手作りのおもちゃなど楽しい事がたくさんあり、子どもと一緒に遊んでいます。家で遊ぶときのバリエーションが増えてとても助かります。
季節厳しい夏と冬は、室内遊びができて助かります。
ささいな質問にも丁寧にきちんと答えて下さり、おもちゃの作り方も教えてもらえてありがたい。
手作りのおもちゃに毎回感動しています。
大きな声で思いきり遊べる場所はありがたい。
消毒が大変だとは思いますが、子どもの好きなおもちゃをたくさん出してくれて（このあたりの児童館で一番おもちゃの量が多いと思う）、子どもが喜んでいます。
安全に楽しく遊べて嬉しい。
毎週いろんなイベントがあるので、楽しみです。
娘とほぼ二人きりのワンオペ育児生活なので、ここに来て心が救われます。
工作ができるのが良い（ほとんど貼るだけで助かります）。
バイキング（フードコート）ごっこがとても良かったので、またやってほしい。
いつも親切にしていただいて嬉しいです。
ゆうぎしつが体を動かして遊びやすい。
ただ優しいだけじゃなく、お片付けなどしっかり指摘してくれるので、子どものためになります。
いつもあたたかく迎えてくださるので、子どもも私も喜んで来ています。 2
いつも楽しく利用しています。
これからもよろしくお願いします。
ありがとうございます。 4

内部のペンキ塗り替えなどをしてほしい。→ 細かい部分は職員で少しずつ塗っておりますが、市へも要望していきます。
0歳児・1歳児の集いは、お昼寝の時間に重ならないようにしてほしい。
→ 午前中利用者が多く、コロナ対策で午後のみの実施にしております。今後また落ち着きましたら開催をします。
新しいおもちゃが増えると良い。→ 新しく購入しました。
4～6歳のおもちゃを増やしてほしい。→ 新しく購入しました。
子どもと一緒に遊んだり、親と育児の話をするなど関わりを増やしてほしい。
→ お子さんと遊ぶことは広場で開催しております。コロナ対策で距離を取りながら、お子さんや保護者の方にも話しかけていますのでたくさん利用してください。お待ちしております
兄弟で来ると年齢のくくりで遊ぶ部屋が限られるので、ゆるくしてもらえると助かる
→ 異年齢で遊べるように廊下にも遊び場が作ってあります。どのお子さんも安全に遊んでいただけるように制限を設けております。ご協力をお願いします。。
絵本の読み聞かせや手遊びがある日を増やしてほしい。→ 毎週開催しております。開催の案内は、HPやお便り、館内に掲示しております。

9

①行事参加	20	40	②一般来館	30	60

10 来館の目的
行事参加のきっかけ

館内のおたより	6	27	リトミックに興味があった	2	9	ホームページで見て	2	9
集団に慣れてほしいから	1	5	先生の声掛け	1	5	子どもの教育	1	5
同じ月齢の子や母親との集まりに興味があったから	1	5	友達がほしいから	1	5	子どもがたのしめるかなと思い参加	1	5
楽しそうだったので	1	5	同じくらいの歳の子どもとの友達作り	1	5	無回答	4	18
							22	

11

①満足	17	85	②ほぼ満足	3	15	③普通	0	0
④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0
							20	

12 行事に参加しての感想

定期的にイベントや集いをやっていただけて、気軽に参加できるのでありがたくて楽しみです。 2
手作りのおもちゃやいろいろなイベントを用意してくれるので、子どもも親も楽しみに通っています。 2
他のリトミックにも何度か参加していますが、子どもがのびのび音楽を楽しむ姿を見ることができたのは今回が初めてで、とても嬉しく思いました。慣れ親しみのあるセンターでこのような機会があると大変ありがたいです。
いつも楽しく参加させてもらっています。 ・子どものいろいろな表情が見られたので良かった。
体をたくさん動かすイベントなどは、ありがたいです。 2
いろいろな工夫がされていて楽しかったです。
フォトスポットが大好きなアンパンマンでかわいいので、必ず撮って両親に送ると喜んでくれる。
三四郎先生の本の読み聞かせがすごく楽しかった。また機会があれば参加したい。 2
初めて講師の方のリトミックに参加して、親も一緒に楽しみながらできた。 ・リトミックはぜひ参加したい。
児童館で遊んで同じくらいの歳の子どもや先生方ともふれあえるので、子どもにとても良い刺激になっていると思う。
まだリトミックに慣れないようですが、また参加していろいろ遊んで楽しめるようになってくれたらと思う。また機会があったら、参加したい

フォトスポットがいつ変わったか、HPでお知らせしてほしい。→ 変わるたびに HPでUPしておりますのでご覧ください。
親子で参加するバランスボールとか体操やダンスのイベントがあったら嬉しい。
→ コロナ感染対策で呼気の上がる運動は自粛しております。感染症が落ち着いたら実施していきます。リトミックは感染対策に気をつけて実施しております。
リトミックの先生はやさしい話し方ですが、声がとても小さくて聞き取りにくい。
→ お子さんの声が大きいときは聞き取りずらかったですね。先生にももう少し大きな声で話していただけるように伝えました。