

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	本郷児童センター
実施期間	2022/7/7~2022/7/21
回答人数	80人

1 校区	校区	人数	%	校区	人数	%	校区	人数	%
	明郷	17	21	長良西	2	3	七郷	1	1
	徹明さくら	13	16	加納	2	3	西郷	1	1
	島	10	13	加納西	2	3	長森北	1	1
	早田	6	8	三里	2	3	長森西	1	1
	岐阜	4	5	白山	1	1	鏡島	1	1
	則武	4	5	長良	1	1	岩野田北	1	1
	本荘	3	4	長良東	1	1	常磐	1	1
	市橋	3	4	鷺山	1	1	市外	1	1

2 年齢	年齢	人数	%	年齢	人数	%	年齢	人数	%
	10代	0	0	20代	4	5	30代	58	72
	40代	12	15	50代以上	6	8			

3 利用頻度	頻度	人数	%	頻度	人数	%	頻度	人数	%
	①初めて	12	15	②ほぼ毎日	0	0	③週2~3回	10	13
	④週1回	10	13	⑤2週間に1回	16	20	⑥月1回	24	30
	⑦その他	8	10						
	【その他の内容】・数ヶ月に1回程度 4 ・半年に1回 1 ・1年ぶり 1 ・2回目 1 ・孫が遊びに来たとき 1								

4-1 来館相手	相手	人数	%	相手	人数	%	相手	人数	%
	①子	73	87	②孫	4	5	③友人	3	4
	④その他	3	4				(複数回答あり)	83	

4-2 子・孫の年齢	年齢	人数	%	年齢	人数	%	年齢	人数	%
	①0才	22	24	②1才	20	22	③2才	16	17
	④3才以上	26	28	⑤小学生 [学年の内訳] 1年 3・ 2年 3・ 4年 2	8	9			
				(複数回答あり)	92				

5 来館方法	方法	人数	%	方法	人数	%	方法	人数	%
	①徒歩	5	6	②自転車	5	6	③自家用車	68	85
	④公共交通機関	2	3	⑤その他	0	0			

6 何で知った	方法	人数	%	方法	人数	%	方法	人数	%
	①ホームページ	27	32	②広報紙・チラシ	3	3	③学校	3	3
	④保育所・幼稚園	1	1	⑤知人・友人	34	40	⑥ぎふし子育て応援アプリ	6	7
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	3	3	⑧その他	10	11	(複数回答あり)	87	
	【その他の内容】・自分が子どもの時から来ていた3 ・以前から知っていた2 ・公民館で聞いた2 ・昔からあった1 ・娘から聞いた1 ・役所・保健所で聞いた1								

7 評価

<職員について>

【あいさつ】

評価	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
①満足	76	95	3	4	1	1
④やや不満	0	0	0	0	0	0

【言葉づかい】

評価	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
①満足	76	95	3	4	1	1
④やや不満	0	0	0	0	0	0

【利用者対応】

評価	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
①満足	76	95	3	4	1	1
④やや不満	0	0	0	0	0	0

<施設について>

【利用しやすさ】

評価	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
①満足	70	88	8	10	3	0
④やや不満	2	3	0	0	0	0
④理由: 駐車場があまりない・小学生と幼児が同室で遊べると良い(下記に回答)						

【整理整頓】

評価	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
①満足	74	93	5	6	1	1
④やや不満	0	0	0	0	0	0

【清潔感】

評価	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
①満足	70	88	8	10	2	3
④やや不満	0	0	0	0	0	0

【換気】

評価	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
①満足	73	91	6	8	1	1
④やや不満	0	0	0	0	0	0

8 職員・施設へのご意見・ご要望(同様なご意見はまとめてあります)

子どものことを覚えて、明るく気さくに声をかけていただけて嬉しいです。 7
 職員が本当に親切で安心してすることができます。 5
 あたたかく迎えて、帰りも必ず見送ってあいさつしてくれるので、ありがたいです。 2
 いつも笑顔で迎えてくださるので、気持ちよく利用しています。 4
 言葉づかいがやさしく、ホッとします。 3
 とても明るい声で話して、あいさつも気持ちが良く、子どもも安心です。 2
 年下の私にも丁寧に話しかけてくださります。
 いつも顔を見て気さくに話しかけてくださります。
 「写真を撮ってください」などの依頼にも快く対応してもらって、ありがとうございます。
 いつも優しいので、今現在の困りごとについて話をきいてもらって、心が軽くなります。
 あたたかい施設です。
 子育て中のお母さんお父さんが集まってつながることのできる貴重な場所です。
 片付けしやすいように写真を棚に貼る工夫がされているおかげで、片付けの練習ができるのでとても良いと思います。(自宅でも導入して片付けができるようになりました。) 2
 家から近く、駐車場もあって嬉しいです。
 車でないと来られないので、駐車場が広くてありがたいです。
 今もまめに消毒してくれて、ありがとうございます。
 裸足でいても心地よくらい床がきれいです。
 いつもよく整頓されています。
 おもちゃ図書館の床のマットが新しくなつてかわいいです。
 換気していても部屋が適温に保たれているので助かります。 2
 定期的に新しいおもちゃが入りありがたいです。子どももきにっています。 2
 おもちゃがたくさんあって利用しやすく、子どもも喜んでます。 6
 子どもはいつも帰りがたがらないくらい楽しいようです。
 天候が悪い日に遊ぶ場所として本当に助かっています。
 毎月いろいろな工作や手形足形アートができるのが楽しみです。
 缶バッチや足形アートができて嬉しいです。 2
 父の日の足形アートは、パパが喜んでいました。
 父の日の足形アートや七夕工作などのおみやげが嬉しいです。
 来館したらシールを貼れるのが、他の児童館にはなくて、子どもも毎回楽しそうです。
 遊戯室の飾りや遊びに、先生たちの愛を感じます。
 アンパンマンの掲示物などが多く、子どもも嬉しそうです。
 他の児童館も行きますが、ここが一番子どもが楽しめるように配慮してくださるので安心です。
 なかなか言うことをきかない娘に指導してくれるので、良い刺激をいただけています。
 ルールがしっかりしているので、気持ちよく利用できます。
 親がトイレに行くとき子どもを見てもえる児童館は少ないので、とてもありがたいです。
 幼稚園児と小学生で部屋が分れるので足が遠のいていましたが、長男がひとりでも大丈夫かなと思いついて来館しました。また来たし、イベントにも参加できたらと思います。
 サークルを開く側として、毎回助けていただき感謝しています。
 定期的におじゃましたいです。
 いつも楽しく利用させていただいてます。 2
 これからもよろしくお願いします。 2
 いつもありがとうございます。 9

換気をしているので少し暑い。
 → 部屋を巡回して室温を確認していますが、暑いと感じる時は職員にお知らせください
 予約のいないイベントは、お昼寝の心配のない午前中にあると助かる。
 → 午前中利用者が多くいため、平日は遊戯室をあそびの部屋としております。そのため 午前中も寝る年齢の0才、1才対象の集いは午後の実施にしております。
 イベントの申し込みが電話でできると良い。→ 電話回線が1回線しかないため、申込初日はできませんが、今後考えていきます
 開館時間が、夏も9時だと嬉しい。→ 岐阜市の条例で決まっているため、変更は難しいですが、ご意見はお伝えします
 駐車場がありません。→ 園庭にも駐車できます
 夏場の帰りに暑くなった車にクーラーをかける際にも、親がトイレに行くとき同様、子どもをみてもえるとありがたい。
 → お手伝いいたします。いつでもお声かけください。
 歳のはなれた兄弟で来てると同室で遊べず一緒に見るのができないのが、若干の悩みです。
 → 異年齢で遊べるように廊下にも遊び場が作ってあります。どのお子さんも安全に遊んでいただけるように制限を設けております。ご協力をお願いします。
 手形足形アートにアンパンマンシリーズを登場させてほしい。→ 8月の足形アートはアンパンマンの風鈴です。
 親が寝るイスなどがあると長くいられると思う。(床に座り続けると疲れるから。)→ 寛ぐための椅子は、スペースの問題もあり不可能です

9

①行事参加	24	30	②一般来館	56	70
-------	----	----	-------	----	----

10 来館の目的

行事参加のきっかけ

館内のおたより・案内	6	28	職員に教えてもらった	2	8	ホームページで見	2	8
友人に誘われて	2	8	友人に教えてもらった	2	8	子どもを遊ばせたかった	1	4
お友達と遊ぶため	1	4	来館した際に知った	1	4	私がいろいろな人と交流したかつ	1	4
上の子のときから参加している	1	4	ベビーマッサージ	1	4	親子ふれあい教室のお知らせを見て	1	4
何年前の親子ふれあい教室がこちらで行われていたから				1	4	無回答	2	8

11

①満足	18	75	②ほぼ満足	6	25	③普通	0	0
④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

24

12 行事に参加しての感想

とても楽しかったので、また参加したいです。
 いろんなイベントを開催していただき、ありがとうございます。
 集いは予約なしで自由参加できるのがありがたいです。(子どものことなので、予約しても思い通りにいかなかったりするから。) 2
 いつも楽しく参加させてもらっています。ありがとうございます。
 初めて参加して、楽しかったです。
 子どもまわりのお友達の様子を見ながら嬉しそうに遊んでいました。
 保育園等に行っていないので、イベントに参加できるのがありがたいです。
 イベントは親子ともにリフレッシュになります。

ホームページでの告知が少ないと思う。 → 毎月のイベントについては、すべて便りに載せてあります