

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	本郷児童センター
実施期間	2024/1/6～2024/1/26
回答人数	80人

1 校区	校区	人数	%	校区	人数	%	校区	人数	%
	明郷	11	15	加納	3	4	加納東	1	1
	早田	8	10	三里	3	4	芥見	1	1
	徹明さくら	7	9	市橋	3	4	黒野	1	1
	島	7	9	西郷	2	3	七郷	1	1
	岐阜	5	6	木田	2	3	茜部	1	1
	城西	5	6	華陽	1	1	三輪南	1	1
	本荘	5	6	長良	1	1	岩野田北	1	1
	鏡島	4	5	長良西	1	1	市外	1	1
	則武	3	4	鷺山	1	1			

2 年齢	年齢	人数	%	年齢	人数	%
	10代	0	0	20代	5	6
	40代	12	15	50代以上	5	6
				30代	58	73

3 利用頻度	頻度	人数	%	頻度	人数	%	頻度	人数	%
	①初めて	1	1	②ほぼ毎日	0	0	③週2～3回	6	8
	④週1回	16	20	⑤2週間に1回	26	33	⑥月1回	26	33
	⑦その他	5	5	【その他の内容】2～3ヶ月に1回 3・ときどき(年数回)					

4-1 来館相手	相手	人数	%	相手	人数	%	相手	人数	%
	①子	45	54	②孫	4	5	③友人	29	35
	④その他	5	6				回答数	83	

4-2 子・孫の年齢	年齢	人数	%	年齢	人数	%	年齢	人数	%
	①0才	23	24	②1才	36	38	③2才	10	11
	④3才以上	22	23	⑤小学生(2年生・1年生)	3	4	回答数	94	

5 来館方法	方法	人数	%	方法	人数	%	方法	人数	%
	①徒歩	8	10	②自転車	3	4	③自家用車	68	85
	④公共交通機関	1	1	⑤その他	0	0			

6 何で知った	方法	人数	%	方法	人数	%	方法	人数	%
	①ホームページ	34	39	②広報紙・チラシ	1	1	③学校	2	2
	④保育所・幼稚園	1	1	⑤知人・友人	28	33	⑥ぎふし子育て応援アプリ	4	5
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	4	5	⑧その他	12	14	回答数	86	
	【その他の内容】・子どもがお世話になっていた 2・実家が近所 1・子どもから聞いた 1・市役所 1・上の子どもの頃から利用していた 1・前から来ていた 1・子どもの頃から来ていた 1・地域にある 1・グーグルマップ 1・近所だから 1・車で通った際に見つけた 1								

7 評価	項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
<職員について>	【あいさつ】	74	93	5	6	3	1
		0	0	0	0	0	0
【言葉づかい】	①満足	73	91	5	6	3	2
	④やや不満	0	0	0	0	0	0
【利用者対応】	①満足	72	90	7	9	3	1
	④やや不満	0	0	0	0	0	0

<施設について>	項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
【利用しやすさ】	①満足	69	86	10	13	3	0
	④やや不満(ご意見未記入)	1	1	0	0	0	0

【整理整頓】	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
①満足	73	91	7	9	3	0
④やや不満	0	0	0	0	0	0

【清潔感】	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
①満足	68	84	10	13	3	2
④やや不満	0	0	0	0	0	0

【換気】	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
①満足	67	84	9	11	3	4
④やや不満	0	0	0	0	0	0

8 職員・施設へのご意見・ご要望(同様なご意見はまとめてあります)

いつもありがとうございます。(14名)
 いつも笑顔で、行きも帰りも丁寧に挨拶していただき、気持ちよく利用できる施設です。(11名)
 いつも明るくやさしく心地よく丁寧に対応していただきありがとうございます。(6名)
 いつも名前を呼んで挨拶していただき、とても嬉しいです。(5名)
 いつもやさしくお声かけをいただきありがとうございます。(3名)
 いつも明るくお声かけしてもらって、元気をもらっています。(3名)
 いつも気さくな声かけ、困っている時の臨機応変な対応、本当に素敵です。(2名)
 たくさんの人が来るなかでも顔や名前を覚えてくださって、来やすい雰囲気なのでとてもありがたいです。(2名)
 目を見て丁寧に挨拶してくれます。
 必要以上に話しかけてこないのが、逆に嬉しいです。
 親にも子どもと同じようにあたたかい声かけを、いつもありがとうございます。
 楽しくて子どもが帰りがたらないとき、職員が上手に声をかけて協力してくださって、とても助かっています。(2名)
 上の子どもの頃から利用しているが、久々に来館しても覚えてくださっていてとても嬉しかったです。
 いつも楽しく利用させてもらっています。(2名)
 先生もみなさん丁寧に、色々教えていただいて勉強になることが多いです。
 娘も先生の前だとあまり人見知りすることなく挨拶などもできるので、色々な人との接し方の練習になりありがたいです。
 3才の娘も児童館が大好きで、「どこに行く？」ときくと「じどーかん！いつもの！」と言っています。
 子どももすっかり慣れて、駐車場に来るだけで嬉しそうにして、早く入りたくて態度で示します。
 土日の運営は大変だと思いますが、困ったときは「本郷児童館！」といつも助かっています。
 子どもがこの施設が好きで、たまに利用しています。
 子どもたち二人とも本郷児童センターが大好きで、「行きたい！」としょっちゅう言っています。
 子どものペースにあわせてやさしく見守ってもらえるので助かります。
 おもちゃがたくさんあってきれいにされているので、安心して遊ばせられます。(2名)
 おもちゃもたくさんあって、職員のみなさんもやさしくて、子どももとても楽しんでます。(2名)
 「新しいおもちゃが入っている！」と子どもが喜んでます。
 おもちゃの種類も多く、古い物も丁寧に管理されていて、新しい物も定期的に入ってくるので毎回飽きずに遊べます。
 整理整頓が行き届き、毎回利用するたびに先生たちの細やかさに感謝です。
 施設が広くきれいなので、子どもが走っても心配なく遊ばせられます。(3名)
 施設の広さもGoodです。(2名)
 駐車場もあって来やすいです。
 遊戯室に遊びが出してあったり、季節ごとの工夫がされていたり、子どもも大人も楽しくなります。(3名)
 フォトコーナーも季節にあわせて変わり、写真が撮れてありがたいです。
 イベントをたくさん開催していて、楽しくてありがたいです。(3名)
 手形・足形が平日いつでもできるのが嬉しいです。(2名)
 足形やイベントなど楽しみが多くて気に入っています。
 木育講座・クリスマス会・しめ縄作りと、日頃経験できないことに参加でき、リフレッシュできました。
 先生方の声かけや楽しませる工夫(イベントなど)が素晴らしい、大満足です。
 0才の集いが予約不要でほぼ毎週あるのがありがたいです。
 小学生の子どもだけで来館しても安心して遊ばせられるので助かっています。
 近くにありとてもありがたいので、これからも長く続いてほしいです。
 現状で満足しております。
 これからも利用させていただきます。

0才の子どもでも遊べるものが、もう少しあると嬉しいです。⇒少しずつですが増やしています
トイレの便座が冷たくて、特に冬は辛いです。(1/8)⇒冬場は冷たいですね。市へ要望を伝えます。
お部屋が少し寒かったです。(1/10)⇒朝や寒い日は特に部屋の温度に気をつけていますが、寒いときは職員にお声がけください
おもちゃの移動をOKにさせていただくと、兄弟で利用しやすいです。⇒おもちゃに対象年齢があり事故防止のため制限をさせていただきます。ご協力をお願いいたします。
クリーニング業者が入っている日に遊びに来たら(たまにしか来ないので予定は全く知らず、初めて知りました)、ただ「使用できますか？」と文句ではなく尋ねただけだったのに、「お知らせにはちゃんと書いてあるんですけど…」と言われて、なんだか…。⇒ワックスがけの日だったため、廊下や部屋が順に使用できなくなるので、ご利用中ご迷惑をおかけしますときちんとお話しすべきでした。こちらの説明不足でした。
子どもが舐めたおもちゃをどうしたらよいかわからず、自分で拭いています。⇒回収場所をすぐに説明しました。

9 来館の目的

①行事参加	42	53	②一般来館	38	47
-------	----	----	-------	----	----

10 行事参加のきっかけ

掲示・お知らせを見て	9	23	0才・1才の集いで他の親子と交流の場があったから	1	2	同じくらいの月齢の子と関わる機会があると思ったから	1	2
当日遊びに来て知った	4	10	0才の集い	1	2	音楽に触れてほしかったから	1	2
職員の声かけ	3	8	2才からの集い	1	2	子どもの刺激になると思っていた	1	2
リトミックに興味があったから	3	8	2才からのリトミック	1	2	上の子どものときに参加したことがあったから	1	2
インスタグラム	3	8	ハンドベル	1	2	予約なしで気軽に参加できるため	1	2
ホームページ	3	8	救急救命講座	1	2	ママ友を作りたくて	1	2
友だちに誘われて	2	5	子どもに社会との接し方を学ばせるため	1	2	無料で参加できる子供向けイベントをさがしていたから	1	2
ハイハイができるようになったから(ハイハイレース)	1	2						

11 行事に参加して の感想	①満足	29	69	②ほぼ満足	11	26	③普通	2	5
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

回答数 42

12 行事についてご意見・ご要望がありましたらお書きください。

毎回楽しく参加させていただいています。(2名)
 子どもも楽しそうにしている、それを見るのが嬉しいです。(2名)
 毎週の0才の集いを楽しみにしています。
 0才のリミックスでは、様々な音や感覚を体験させる機会になりました。
 まだ歩けないけれど抱っこでもとても楽しくできました。
 他のかわいい子どもにも囲まれて幸せでした。
 手遊びが好きなので、手遊びを覚えてもらえて嬉しいです。
 身体を使った遊びが多くとても楽しいです。
 ふれあい遊びで子どもとスキンシップをとりながら楽しむことができてよかったです。
 ボールを使っての豆まきごっこも、子どもが楽しんでいて良かったです。
 季節(節分)の作品も家ではなかなか作れないので、作ることができてよかったです。
 小さい子向けの遊びが複数あり楽しかったです。
 色々な工夫で楽しめるようにくださるので、子どもも親も大満足です。
 先生が上手に運営してくださるので、子どもも楽しんでます。
 今日のように土日にイベントを定期的に開いてくださると嬉しいです。(平日のイベントは結構ありますが、休日はあまりないので…。)
 これからも楽しみにしています。よろしくお願いします。(2名)

1才の集いは参加者が少ないので登録型でもいいと思います。0才はこのまま自由参加が嬉しいです。
 1才の集いが午後で昼寝と重なり参加できないことがあるので、午前にあると嬉しいです。(2名)
 ⇒ご意見ありがとうございます。参加者の方に希望を伺い来年度から1才の集いを午前中に開催いたします。
 1才のリミックスが人気で参加しづらいです。⇒定員を増やしたり、2才以上のリミックスに1才8か月以上のお子さんが参加できるようにしました