

## アンケート報告様式【保護者用】

施設名	本郷児童センター	
実施期間	2025/6/11～2025/7/10	
回答人数	51人	

1 校区

校区	人数	%	校区	人数	%	校区	人数	%
明郷	8	15	市橋	2	4	則武	1	2
徹明さくら	5	9	長良東	2	4	梅林	1	2
岐阜	4	8	加納西	2	4	長森西	1	2
島	4	8	厚見	2	4	木田	1	2
鏡島	4	8	七郷	2	4	芥見	1	2
早田	3	6	白山	1	2	城西	1	2
三里	2	4	長良西	1	2	市外	1	2
本荘	2	4						

2 年齢

10代	0	0	20代	4	8	30代	38	74
40代	6	12	50代以上	3	6			

3 利用頻度

①初めて	5	10	②ほぼ毎日	1	2	③週2～3回	1	2
④週1回	14	27	⑤2週間に1回	18	35	⑥月1回	11	22
⑦その他	1	2	【その他の内容】年に数回					

4-1 来館相手

①子	47	90	②孫	1	2	③友人	1	2
④その他	3	6	【その他の内容】サークル・親子教室				回答数	52

4-2 子・孫の年齢

①0才	22	41	②1才	14	25	③2才	16	29
④3才以上	3	5	⑤小学生(3年生 1)	0	0		回答数	55

5 来館方法

①徒歩	3	6	②自転車	4	8	③自家用車	44	86
④公共交通機関	0	0	⑤その他	0	0			

6 何で知った

①ホームページ	27	51	②広報紙・チラシ	1	2	③学校	0	0
④保育所・幼稚園	1	2	⑤知人・友人	8	15	⑥ぎふし子育て応援アプリ	2	4
⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	5	9	⑧その他	9	17	【その他の内容】・親子ふれあい教室3・以前から利用していた3・子どもの頃利用していた2・どっこクラブから1		
								回答数 53

評価

&lt;職員について&gt;

【あいさつ】	①満足	47	92	②ほぼ満足	4	8	③普通	0	0
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑥無回答	0	0

&lt;言葉づかい&gt;

【言葉づかい】	①満足	47	92	②ほぼ満足	4	8	③普通	0	0
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑥無回答	0	0

&lt;利用者対応&gt;

【利用者対応】	①満足	43	84	②ほぼ満足	7	14	③普通	1	2
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑥無回答	0	0

&lt;施設について&gt;

【利用しやすさ】	①満足	45	88	②ほぼ満足	6	12	③普通	0	0
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑥無回答	0	0

&lt;整理整頓&gt;

【整理整頓】	①満足	46	90	②ほぼ満足	5	10	③普通	0	0
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑥無回答	0	0

&lt;清潔感&gt;

【清潔感】	①満足	47	92	②ほぼ満足	4	8	③普通	0	0
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑥無回答	0	0

&lt;換気&gt;

【換気】	①満足	45	88	②ほぼ満足	6	12	③普通	0	0
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑥無回答	0	0

## 8 職員・施設へのご意見・ご要望(同様なご意見はまとめてあります)

いつもやさしく親切に対応してくださりありがとうございます。(5名)
名前を覚えて、呼んでくださるのが嬉しいです。(5名)
きれいに整理整頓されています。(5名)
声掛けをたくさんしてくださって嬉しいです。(4名)
いつも丁寧な対応をしていただいて、安心して利用できます。(2名)
いつも笑顔で挨拶してもらえて嬉しいです。(2名)
いつも親身な対応をいただいて、心が休まる空間です。(2名)
初めてでも丁寧な説明があり、わかりやすかったです。(2名)
1才の集いなど定期的にイベントがあるので、「行くぞ！」というきっかけになっています。(2名)
いつも明るくコマや簡易声をかけていただいて、ありがとうございます。(2名)
色々なイベントもあり、毎日同じような日々なのでとても助かります。
楽しいイベントがあり嬉しいです。これからも頑張ってください。
0才の集いを利用すると、他のママさんと交流できるきっかけになるので、今後も参加したいです。
0才の集いが予約なしのことで、ありがとうございます。
なかなか慣れない場ですが、おかげさまで楽しく過ごさせてもらっています。
他の児童センターでは決まった日でないとできない足形アートなどが、平日であれば対応していただけるのがいいです。
父の日の足形アートもありがとうございます。
おもちゃもたくさんで、こどもも喜んでいます。
子どもの好きなものが多いです。
子どもも楽しくおもちゃで遊べてありがとうございます。
おもちゃがきれいに整理整頓されていて、見やすくて遊びやすかったです。
4年ほど前第1子の頃に利用していましたが、とてもきれいになって、これからまた利用させていただきます。
涼しく広く、子どもを遊ばせやすい環境です。
近い。
年齢に応じた部屋がいいです。
言葉遣いに心遣いを感じます。
いつも来館・退館のときの声掛けが嬉しいです。
施設内はいつもきれいで、先生たちは名前をよんでもらえるし、帰るときは見送ってくださるし、近ければ毎日来たいくらい大好きです。
イベントの告知をインスタグラムでもしていただけると助かります。 → インスタに載せてあるお便りにイベントについてもすべて記載されていますので、ご覧ください。
次月の予定(インスタグラム)が、もう数日早いと嬉しいです。→ 頑張ります。
かるたやパズル・ぬりえがあると嬉しいです。(年中の娘の希望) → かるたは貸出をしています。パズルを用意しました。ぬりえについては幼児室で色鉛筆の使用は危険のためご用意できません。
2才の孫が大好きなプラレールのレールがもう少し増えると嬉しいです。(勝手をいいます。) → 入口＆荷物置き場近くのため、たくさん人が通るところですので、道路とレールこれ以上増やすのは難しいです。時々レールの入れ替えをしますので楽しみにしてください。
お弁当を食べられるところが欲しいです。→ アレルギーをお持ちの方も利用されますので、ご用意できないです。
もう少し空調が整うとなお嬉しいです。→ 部屋が暑かったり寒いときは職員にお伝えください。調節します。

## 9 来館の目的

①行事参加	39	76	②一般来館	12	24
-------	----	----	-------	----	----

## 10 行事参加のきっかけ

館内の掲示・お知らせを見て	4	10	予約なしで参加できるから	2	6	先生と遊べる機会が貴重なので	1	3
0才の集いに参加したかった	3	8	当日の声掛け	2	6	落ち着きがないので集団でやることに慣れてほしい	1	3
ホームページ	3	8	楽しそうだったから	2	6	音楽が好きで年齢別のリトミックが楽しい	1	3
地域の集まり・サークル	3	8	別の幼児クラブで会ったママにおすすめしてもらった	2	6	LINE登録をしたのでお知らせが来る	1	3
リトミック	2	6	いつも違う児童館に行ってみたかった	1	3	同じ月齢の子と交流できるから	1	3
友人の誘い	2	6	楽しそうだったので飛び入り参加	1	3	センターで教えてもらった	1	3
インスタグラム	2	6					回答数	35

## 11 行事に参加しての感想

①満足	33	85	②ほぼ満足	6	15	③普通	0	0
④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

回答数 39

## 12 行事についてご意見・ご要望がありましたらお書きください。

いつもありがとうございます。(3名)
ひとつひとつ丁寧に作った物をくださるので、家でもよく遊んでいます。お散歩できる風船のおもやは空気がなくなるまで遊んでいます。子どもがいつも楽しそうで、とても喜んでいます。
毎週やってもらえるので、来られる時に来やすくていいです。
午前中は寝てしまうことが多いので、午後でありがたいです。
制作が嬉しかったです。
時間(30分～1時間)がちょうどよく、また参加したいです。
2才の集いも少人数ですが楽しんでいます。
初めてリトミックに参加しました。なかなか思うようにできなかったですが、本人はとても楽しそうでした。
本格的なリトミック教室が、とても気に入っています。
月に1度でもこのようなクラブがあるととても助かります。
また参加させていただきたいと思いました。ありがとうございました。
土日開催のイベントが増えたら、なお嬉しいです。
→ 毎月2回のお父さんとあそぼうは、家族皆様でご参加できます。後期は多世代リトミックと木育教室も開催します。ぜひご参加ください。