

## アンケート報告様式【保護者用】

施設名	本郷児童センター
実施期間	2025/12/4～2025/12/26
回答人数	60人

1 校区	校区	人数	%	校区	人数	%	校区	人数	%
	明郷	12	20	七郷	2	3	白山	1	2
	本荘	6	10	鷺山	2	3	梅林	1	2
	徹明さくら	6	10	加納西	2	3	長森西	1	2
	島	4	6	三里	2	3	城西	1	2
	岐阜	4	6	市外	2	3	厚見	1	2
	早田	3	5	日野	1	2	則武	1	2
	鏡島	3	5	華陽	1	2	木田	1	2
	市橋	2	3	長良	1	2			

2 年齢	10代	0	0	20代	3	5	30代	48	80
	40代	5	8	50代以上	4	7			

3 利用頻度	①初めて	3	5	②ほぼ毎日	0	0	③週2～3回	4	7
	④週1回	15	25	⑤2週間に1回	14	23	⑥月1回	22	37
	⑦その他	2	3	【その他の内容】2ヶ月に1回1・2年ぶり1					

4-1 来館相手	①子	56	92	②孫	0	0	③友人	0	0
	④その他	5	8	【その他の内容】夫1・子どもサークル役員4				回答数	61

4-2 子・孫の年齢	①0才	18	29	②1才	23	38	③2才	17	27
	④3才以上	4	6	⑤小学生	0	0	回答数 62		

5 来館方法	①徒歩	4	7	②自転車	4	7	③自家用車	50	83
	④公共交通機関	2	3	⑤その他	0	0			

6 何で知った	①ホームページ	27	40	②広報紙・チラシ	1	1	③学校	1	1
	④保育所・幼稚園	0	0	⑤知人・友人	21	30	⑥ぎふし子育て応援アプリ	5	7
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	8	12	⑧その他	6	9	【その他の内容】近所3・こどもの頃利用していた2・無記入1		
	回答数 69								

## 評価

## &lt;職員について&gt;

【あいさつ】	①満足	59	98	②ほぼ満足	1	2	③普通	0	0
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

【言葉づかい】	①満足	60	100	②ほぼ満足	0	0	③普通	0	0
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

【利用者対応】	①満足	59	98	②ほぼ満足	1	2	③普通	0	0
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

## &lt;施設について&gt;

【利用しやすさ】	①満足	55	92	②ほぼ満足	4	6	③普通	1	2
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

【整理整頓】	①満足	58	97	②ほぼ満足	2	3	③普通	0	0
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

【清潔感】	①満足	56	93	②ほぼ満足	4	7	③普通	0	0
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

【換気】	①満足	57	95	②ほぼ満足	2	3	③普通	1	2
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

【おもちゃ】	①満足	55	92	②ほぼ満足	5	8	③普通	0	0
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

【絵本】	①満足	53	88	②ほぼ満足	6	10	③普通	1	2
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

8 来館の目的	①行事参加	49	82	②一般来館	11	18
---------	-------	----	----	-------	----	----

9 イベント参加のきっかけ	①施設のホームページ	19	34	②広報紙・チラシ	6	11	③保健師さんから	0	0
	④知人・友人から	7	13	⑤ぎふし子育て応援アプリ(母子モ)	0	0	⑥ブログやSNS等のソーシャルメ	11	20
	⑦その他	12	22	【その他の内容】館内お知らせ 5・親子ふれあい3・来館して3・先生の声かけ1			回答数	55	

10 イベントに参加した感想	①満足	46	94	②ほぼ満足	3	6	③普通	0	0
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0

回答数 49

11 イベント・クラブについてご意見・ご要望がありましたらお書きください。

毎回とても楽しく参加しています。(4名)  
 ありがとうございます。(4名)  
 30分と短い時間ですが、毎回充実していて楽しいです。(2名)  
 雰囲気がとても良くて楽しかったです。(2名)  
 引き続き参加したいと思います。(2名)  
 毎回違うことをいろいろやってくれるので、新鮮で楽しいです。(2名)  
 初めて集いに参加しましたが、とても楽しかったです。(2名)  
 途中からの参加でしたが、案内が丁寧で良かったです。  
 月齢に合わせたリトミックなので、ゆったりとした気持ちで参加できて嬉しいです。  
 リトミックは2回目ですが、とても楽しく、子ども心から楽しんでいるのが伝わってきます。  
 絵本になぞらえてリトミックが構成されていて、とてもおもしろいです。  
 こどもとの遊び方の参考になります。  
 リトミックの先生の声が、とても素敵。  
 参加しやすくありがたいです。  
 毎週1才の集いも楽しみにしています。  
 ハイハイレースやリトミックを、いつも楽しみにしています。  
 音楽や楽器に興味津々で楽しそうでした。  
 毎月イベントがあって、とても楽しいです。  
 申込不要のイベントは、イレギュラーがある子育て中は参加しやすいです。  
 初めて参加しましたが、先生が名前を覚えて呼んでくれて嬉しかったです。  
 いつも大変助かっています。  
 2才の集いで身体を動かしたり製作したり、家ではなかなかできないことができて、親子で楽しんでいます。  
 みんなでピカピカパーをする姿がいつもかわいくて、ニコニコしてしまいます。  
 歌や絵本を読んでもらえて楽しそうでした。  
 最初できなかったこと(ママのお膝に座る・名前を呼ばれたらお返事をする等)が、できるようになって嬉しいです。  
 毎回楽しく参加しています。もっと回数が増えるといいな。→ 地区主催のイベントについては、役員の方と相談になります。  
 意見があったことをお伝えします。

12 その他 ご意見・ご要望がありましたらお書きください。(同様なご意見はまとめてあります)

いつもありがとうございます。(4名)  
 毎回帰りにお見送りを丁寧にして下さるのが嬉しいです。(3名)  
 楽しい時間をありがとうございました。(2名)  
 フォトコーナーや手形足形アートができるのも嬉しいです。(2名)  
 いつも楽しい内容や製作を考えてくださりありがとうございます。  
 身体を動かしたり工作したり、家ではしないことをやってもらえるのでありがたいです。  
 こどもの名前をすぐ覚えて気さくに話しかけてくれて嬉しいです。  
 いつも優しくしていただいてありがとうございます。  
 来た時帰る時、丁寧に挨拶してもらって気持ちがいいです。  
 久しぶりに遊びにきませんが、優しく声をかけてくださりありがとうございます。  
 先生が笑顔で迎えて声をかけてくださり、おもちゃもイベントも充実していて感謝しています。  
 おもちゃの種類が豊富で毎日楽しませてもらっています。  
 こどもの好きなおもちゃがたくさんあるので、親子ともに気に入っています。  
 先生たちにはいつもお世話になっております。  
 こどもは児童センターの中で本郷が一番好きなようで、いつも楽しみにしています。  
 幼稚園に入るまで、たくさんお世話になりました。  
 駐車場が施設内にあるのがいいです。  
 小学生の男の子にルールはしっかり守るよう伝えていて、良いと感じました。  
 トイレが寒いです。→ なかなか改善できず、申し訳ありません。市へ意見があったことを伝えます。  
 トイレが新しくなると嬉しいです。→ 市へ意見があったことを伝えます。  
 写真を撮ってもらえると嬉しいです。→ フォトコーナーの写真など職員がお手伝いしています。お声がけくださいね。  
 仕掛け絵本がもっとあると嬉しいです。→ 新しく購入しました。