

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	本郷児童センター
実施期間	2026/6/16～2026/7/17
回答人数	50人

1 校区	校区		人数	%	校区		人数	%	校区		人数	%
	明郷	10	20	市橋	2	4	加納	1	2			
	徹明さくら	4	8	三里	2	4	鷺山	1	2			
	早田	4	8	市外	2	4	うずら	1	2			
	鏡島	3	6	梅林	1	2	茜部	1	2			
	岐阜	3	6	長良	1	2	芥見	1	2			
	本荘	3	6	白山	1	2	西郷	1	2			
	則武	3	6	加納西	1	2	城西	1	2			
	島	3	6									
2 年齢	10代	0	0	20代	2	4	30代	39	78			
	40代	5	10	50代以上	4	8						
3 利用頻度	①初めて	2	4	②ほぼ毎日	0	0	③週2～3回	6	12			
	④週1回	14	28	⑤2週間に1回	9	18	⑥月1回	18	36			
	⑦その他	1	2	【その他の内容】3年ぶり								
4-1 来館相手	①子	46	92	②孫	1	2	③友人	0	0			
	④その他	3	6	【その他の内容】サークル								
4-2 子・孫の年齢	①0才	14	27	②1才	23	45	③2才	6	12			
	④3才以上	7	14	⑤小学生(2年生 1)	1	2				回答数	51	
5 来館方法	①徒歩	3	6	②自転車	4	8	③自家用車	42	84			
	④公共交通機関	1	2	⑤その他	0	0						
6 何で知った	①ホームページ	14	26	②広報紙・チラシ	6	11	③学校	0	0			
	④保育所・幼稚園	0	0	⑤知人・友人	17	31	⑥ぎふし子育て応援アプリ	4	7			
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	9	16	⑧その他	5	9	【その他の内容】こどもの頃利用していた4・上のこどものときから1					
	回答数 55											
評価												
<職員について>												
【あいさつ】	①満足	47	94	②ほぼ満足	1	2	③普通	2	4			
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0			
【言葉づかい】	①満足	48	96	②ほぼ満足	1	2	③普通	1	2			
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0			
【利用者対応】	①満足	46	92	②ほぼ満足	3	6	③普通	1	2			
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0			
<施設について>												
【利用しやすさ】	①満足	47	94	②ほぼ満足	3	6	③普通	0	0			
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0			
【整理整頓】	①満足	47	94	②ほぼ満足	3	6	③普通	0	0			
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0			
【清潔感】	①満足	48	96	②ほぼ満足	2	4	③普通	0	0			
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0			
【換気】	①満足	48	96	②ほぼ満足	2	4	③普通	0	0			
	④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑤無回答	0	0			

8 職員・施設へのご意見・ご要望(同様なご意見はまとめてあります。)

ありがとうございます。(10名)

いつも楽しく快適に遊んでいます。(3名)

おもちゃも本も豊富で、こどもが飽きずに楽しく過ごせています。(2名)

たくさんのおもちゃがあるので良いです。(2名)

トイレに行く間、こどもの相手をしてくれて助かります。(2名)

いつもきれいです。(2名)

事前申し込みなしで参加できる集いがあるので、気軽に参加しやすくて良いです。(2名)

いつも優しく声をかけてくださり、ありがとうございます。(2名)

いつも親切にいただきありがとうございます。

いつも親身になって接して下さってありがとうございます。

いつも明るく優しい雰囲気、こどもたちも楽しんでいます。

いつも温かく迎えてくださります。

いつも笑顔で迎えて下さって、ありがとうございます。

いつも大きい声で挨拶してくれるので、爽やかな気持ちになります。

来館時・帰宅時に挨拶してもらえるので良いです。

挨拶も笑顔で出迎え、帰日も気分よくありがたいです。

帰る時いつも玄関まで出てきて下さって、ありがとうございます。

落ち着いた空間が居心地良いです。

とても安心感があります。

楽しみに通うことができています。

こどもの成長と一緒に喜びあえるせんせいとの関係が、とても嬉しいです。

こどものことをいつも気にかけてくださり、できるようになったことを一緒に喜んでくれて本当に嬉しいです。

子育ての話をいろいろ聴いて下さって、ありがとうございます。

先生方はこどもの名前を覚えてくれて、こどもも先生に懐いています。(他の児童館では意外とそういう所が少ない。)

皆さん優しく、週一回13:30～がすごく楽しい時間です。

雨天時、特に助かっています。

いつもおもちゃがきれいで、安心して遊ばせることができます。

清潔感があり、毎回気持ちよく利用させていただいています。

おもちゃの返却は、写真が付いているので元の場所に戻しやすいです。

少し月齢の上の子が手作りのお手紙で郵便屋さんごっこをしているのを見て、素敵だなと思いました。

手作りのおもちゃもおもしろい物が多く、とても参考になります。

イベントや工作などもあり、日程もしっかり掲示されてわかりやすく、他の児童館よりとても良く今後も利用したいと思いました。

リトミックがあるのも良いです。

フォトコーナーがいつもかわいくて、楽しみにしています。

0才の息子もいつか連れてきたいです。

今後ともよろしくお願いします。

・こどもを抱っこしながら受付はやりにくい。楽になるといいなと思う。(スタッフがいると抱っこしてもらえるのでありがたいです。)

→いつも利用していただきありがとうございます。お子さんを抱きながら受付等をするのはやりにくいですね。職員がいつでもお手伝いいたします。受付方法も検討していきたいと思います。

・どの部屋も年齢制限がないと嬉しい。兄弟と一緒に遊びたい。一年齢別の利用にご協力いただきありがとうございます。未就学児さんは0歳から6歳までと年齢の幅があります。安全を確保することも必要となります。ご兄弟と一緒に遊べるスペースもありますのでご理解をいただきますようお願い申し上げます。

水遊びできる場所があると嬉しい。暑い日はお水が触りたくなりますね。日陰の場所が確保できていないので水遊びができていません。水遊び以外の楽しい遊びも提供していきますので、是非ご参加ください。

軽食が食べられるところがあればもっといいと思う。(外でもいい。)

→12:00～13:00までは遊戯室で食べることができます。受付で必要事項をご記入ください。

保育園から帰宅してなので、イベントに参加できないのが少し残念です。

→保育園の帰りに遊びに来ていただきありがとうございます。土曜日に参加できるイベントも開催しています。ぜひご参加ください。

9 来館の目的

①行事参加	37	74	②一般来館	13	26
-------	----	----	-------	----	----

10 行事参加のきっかけ

ホームページ	4	15	絵本の読み聞かせの会(絵本ライブ)に参加したかった	2	7	来館して案内された	1	3
おたより・カレンダー	3	11	来館時に知った	1	3	他のリトミックに参加して、家族で参加したいと思った	1	3
リトミック	3	11	友達に勧められた	1	3	同じ月齢のこどもが集まる会に来たかった	1	3
地域の集まり・サークル	3	11	子育てアプリ	1	3	保育園入園前に慣れたかった	1	3
インスタ	3	11	ネットで見つけた	1	3	他に参加するイベントがなかった	1	3
上のこどもが参加していた	2	7						

回答数 29

11 行事に参加しての感想

①満足	37	100	②ほぼ満足	0	0	③普通	0	0
④やや不満	0	0	⑤不満	0	0	⑥無回答	0	0

回答数 37

12 行事についてご意見・ご要望がありましたらお書きください。

また参加したいです。(2名)

年齢別の集いやリトミックなど気軽に参加できるのは嬉しいです。

こどもも楽しんでよい刺激になっているので、今後もたくさん参加したいです。

ベビーリトミックは、少人数で楽しかったです。

毎回違うことができていいと思います。

予約なしで参加できるのも良いです。

いつも楽しいです。

ありがとうございます。

音楽にあわせて体を動かすのがとても好きようです。

同じ年齢のこどもと一緒に遊べるのが貴重なので、とてもありがたいです。

毎週1才の集いをやっていただけるので、ありがたいです。

少しずつできることが増えているのがわかって嬉しいです。

絵本にふれあいあそび・製作、どれも楽しいです。

これからも続けてください。

これからもよろしくお願いします。